

**Regulamin przewozów**  
**Miejskiego Zakładu Komunikacji w Malborku Sp. z o.o.**  
**82-200 Malbork ul. Gen. de Gaulle`a 71**  
[www.mzk.malbork.pl](http://www.mzk.malbork.pl)

**Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)**

## **I. PRZEPISY OGÓLNE**

### **§1**

#### **Zakres świadczonych usług**

1. Organizatorem zbiorowej komunikacji miejskiej w Malborku jest Urząd Miasta Malborka, a przewoźnikiem Miejski Zakład Komunikacji w Malborku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (MZK w Malborku sp. z o.o.)
2. MZK w Malborku Sp. z o.o. przewozi osoby i rzeczy zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie oraz na podstawie Przepisów porządkowych ustanowionych uchwałą Nr XLVII/400/2022 Rady Miasta Malborka z dnia 30 czerwca 2022r. w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego w publicznym transporcie zbiorowym na terenie Miasta Malborka.
3. Przewóz osób odbywa się przystosowanymi do tego pojazdami w regularnej komunikacji, wg rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej.
4. Przez określenie „pojazdy” należy rozumieć autobusy zbiorowej komunikacji miejskiej, przeznaczone do przewozu osób i bagażu ręcznego.
5. Podróżni korzystający z przejazdów oraz obsługa MZK w Malborku sp. z o.o. obowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
6. MZK w Malborku Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych władz i ich organów.

### **§2**

#### **Przystanki**

1. Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na odpowiednio oznaczonych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu w czasie ruchu pojazdu, przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu i w trakcie zamykania drzwi pojazdu.
3. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W czasie tych czynności podróżni nie mogą przebywać w pojeździe.
4. W okresie jesienno-zimowym, podczas występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych, obsługujący pojazd obowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu czynności manewrowych, podjechać do przystanku początkowego dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe. Kierujący pojazdem może odstąpić od w/w czynności w przypadku gdy :
  - inny pojazd danej linii ma wcześniejszy planowy odjazd,
  - usytuowanie przystanku początkowego ze względów bezpieczeństwa wyklucza dłuższy postój pojazdu na przystanku,
  - postój pojazdu powoduje utrudnienia ruchu innych pojazdów komunikacji miejskiej.

### **§3**

#### **Wózek dziecięcy**

Dziecko w przewożonym wózku powinno być zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z wózka, w przeciwnym wypadku dziecko musi być wyjęte z wózka.

**§4****Zasada wsiadania do autobusów wyłącznie pierwszymi drzwiami.**

1. Pasażer obowiązany jest wsiadać do autobusu pierwszymi drzwiami.
2. Z obowiązku wsiadania pierwszymi drzwiami są zwolnieni pasażerowie o ograniczonej (widocznej) sprawności ruchowej, jak np. osoby niepełnosprawne, starsze o ograniczonej sprawności ruchowej, matki z dziećmi w wózkach. Osoby te podczas wsiadania mogą korzystać z dowolnych drzwi.

**IV. SKARGI I ZAŻALENIA****§5**

1. Reklamacje, skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie w sekretariacie MZK w Malborku Sp. z o.o., 82-200 Malbork ul. Gen. de Gaulle`a 71w godz. 8<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> lub do Urzędu Miasta Malborka, drogą elektroniczną na adres e-mail Urzędu Miasta Malborka: [magistrat@um.malbork.pl](mailto:magistrat@um.malbork.pl) lub adres e-mail MZK: [mzk-mk@mzk.malbork.pl](mailto:mzk-mk@mzk.malbork.pl)
2. Skargi, odwołania i reklamacje rozpatruje w ciągu 1 miesiąca od dnia złożenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.